

お客様アンケート

受付日	工事名称	1.アドバイス (提案力)			2.コミュニケーション力 (契約関連)			3.コミュニケーション力 (施工関連)			4.技術力・品質			5.スケジュール 管理能力			6.コスト パフォーマンス			7.品 格			8.アフタサービス 体制			お客様からのご意見
		期待 以上	期待 通り	期待 以下	期待 以上	期待 通り	期待 以下	期待 以上	期待 通り	期待 以下	期待 以上	期待 通り	期待 以下	期待 以上	期待 通り	期待 以下	期待 以上	期待 通り	期待 以下	期待 以上	期待 通り	期待 以下				
H28.6.17	民間		○		○			○			○			○			○			○			○		貴社の各部署、作業所 良くまとまり、卒なく対応して頂いた	
H28.7.8	民間		○		○			○			○			○			○			○			○		・地域の方に丁寧な対応をしていただき、評判がよかった ・迅速な対応と納得できるまで、いろんな提案をいただき、一緒によく検討できた ・取扱説明もわかるまで説明いただいた。業者からの説明より貴社社員に説明の方がよくわかった ・業者(下請け)からも「さすが荒木組」「荒木組でよかた」と声を何度か聞きました。ありがとうございました	
H28.7.21	民間	○			○			○			○			○			○			○			○		記載なし	
H28.10.4	民間		○		○			○			○			○			○			○			○		いつもお世話になっております。この度は、夏休み期間中の工事施工ということで大変厳しい工程のなか、本当にお世話になりました。心より感謝申し上げます。今後とも宜しくお願い致します。	
H28.10.19	民間		○		○			○			○			○			○			○			○		お世話になりました。ありがとうございました。	
H28.10.20	民間	○			○			○			○			○			○			○			○		短期間での工事の中、期待どおりの建物が出来て、大変有り難く思っています。今後メンテナンスを含めて建物管理して頂ければ大変有り難いです。よろしくお願い致します。	
H28.11.4	官庁	◎			○			○			◎			○			○			○			○		限られた敷地の中で大きなトラブルもなく、工程通りに工事を進めていただき、十分に満足のいく工事でした。仕上がりにについても申し分なく、大変うれしく思っています。発注者・監理者・他工事業者との調整も上手リードしていただき、大変助かりました。ただ、各職員の仕事量の配分(担当?)をもう少し工夫していただければスムーズに進んだのではという場面がしばしばありました。JVという施工体制の事情はあると思いますが今後の懸案事項として挙げさせていただきます。	

お客様アンケート

受付日	工事名称	1. アドバイス (提案力)			2. コミュニケーション力 (契約関連)			3. コミュニケーション力 (施工関連)			4. 技術力・品質			5. スケジュール 管理能力			6. コスト パフォーマンス			7. 品 格			8. アフタサービス 体制			お客様からのご意見
		期待 以上	期待 通り	期待 以下	期待 以上	期待 通り	期待 以下	期待 以上	期待 通り	期待 以下	期待 以上	期待 通り	期待 以下	期待 以上	期待 通り	期待 以下	期待 以上	期待 通り	期待 以下	期待 以上	期待 通り	期待 以下				
H28.11.22	民間	○			○			○			○			○			○			○			○			とても素晴らしい建物ができたと皆で喜んでおります。限られた少ない予算の中、最大限のことをして下さったと思っております。この工事は本当に様々な方のご尽力で完成致しました。感謝申し上げます。この立派な建物に恥じぬように暮らしていきたいと思えます。河内さんは、私たちだけではなく娘達も参加できるようにいろいろな面でアドバイスやサポートを心がけて下さりとても有難かったです。○ ○ ○ としましては、荒木組様に本当に感謝しております。ありがとうございました。日々、The quality of lifeを思い暮らしています。
評価率	回答件数(件)	件数	4		0	4		0	4		0	2		0	5		0	2		0	6		0	1		0
	8	%	50		0	50		0	50		0	25		0	63		0	25		0	75		0	13		0

※ この表は、平成28年6月15日～平成28年11月末までの半年間にご回答いただいたアンケートをまとめたものです。